

2026

# SafeBase Brukerforum

Bjørn Mangrud



# Bjørn Mangrud

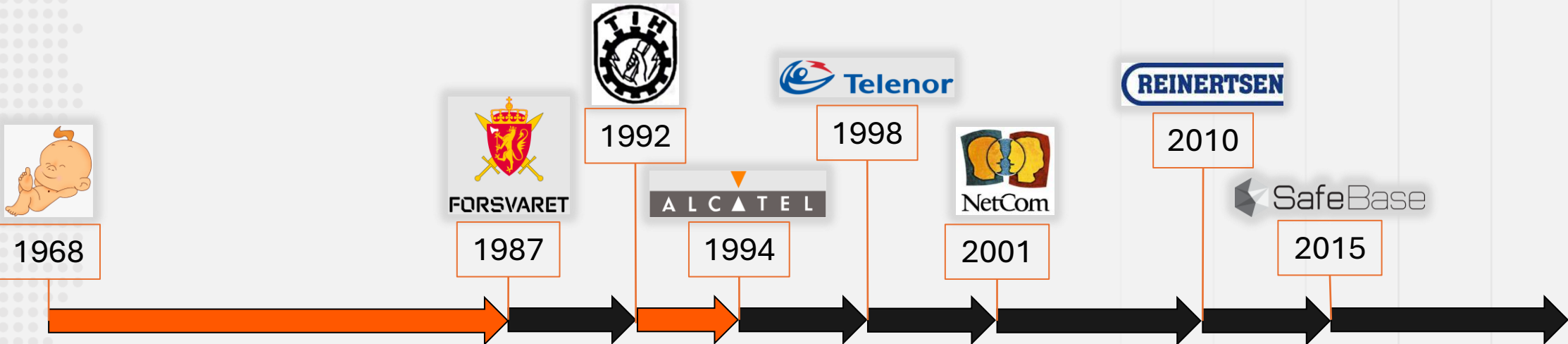
Chief Customer Officer

+47 932 30 676  
bjorn.mangrud@safibase.no

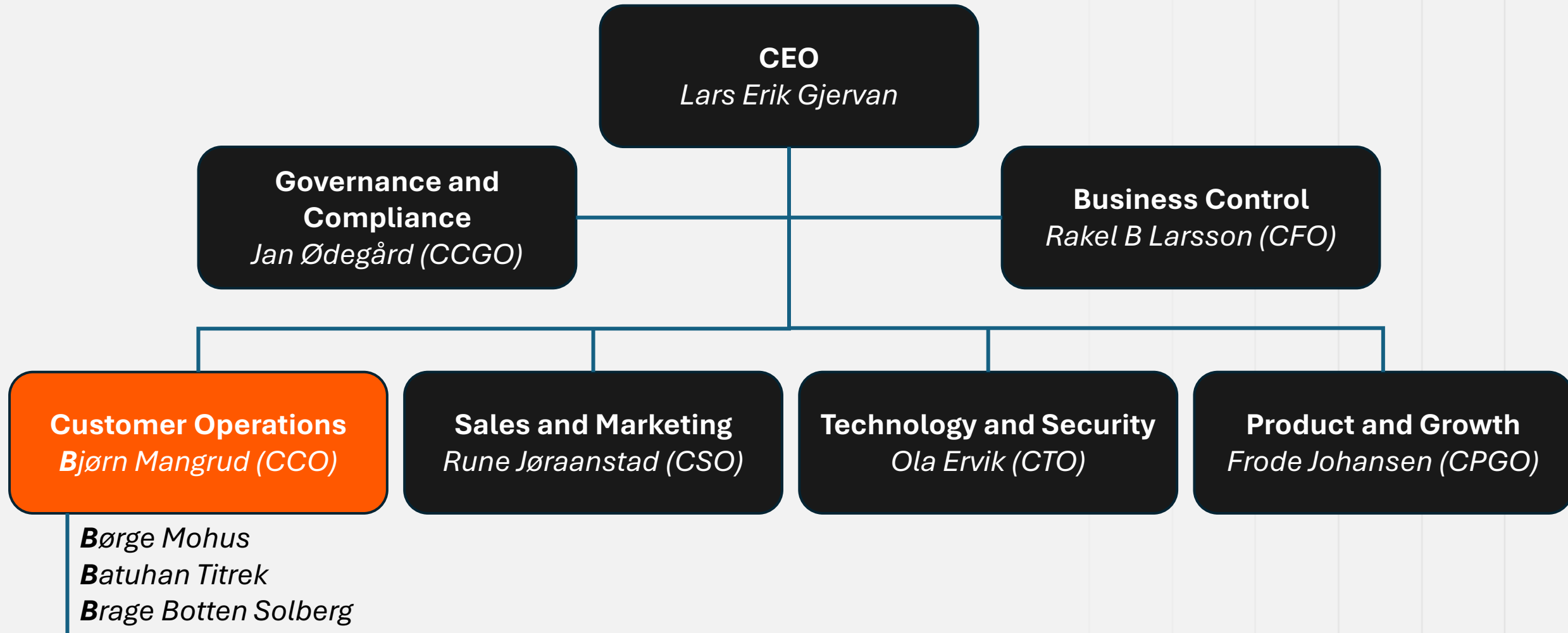


⚽ = 😁 😊 😐 😞

MATAUK



# Customer Operations



# Brukerforum i dag

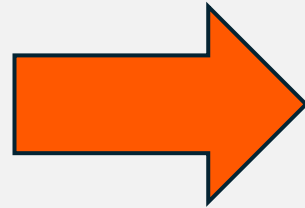
- Åpen og uformell arena
- Fast agenda
- Erfaringer

# Brukerforum i SafeMon



## Møtereferat (MoM):

- Driftsforstyrrelser
- Status
- Supportsaker
- Release Notes
- Aksjonsliste



## SafeMon:

- Transparens
- Automatisering
- Oversiktlig
- Frigjøre tid i brukerforumet

# Brukerforum fremover

SafeMon **brugerforum** skal være en blanding av:

- informasjon
- inspirasjon
- opplæring
- nettverksbygging

Formålet er å skape merverdi for brukerne og samle innsikt for SafeBase.

ALLE SKAL MED 😊

# Informasjon og nyheter

- Produktstrategi og roadmap
- Nye funksjoner
- Teknologi og sikkerhet

LEVERANDØRFOKUSERT

# Erfaringsutveksling og inspirasjon

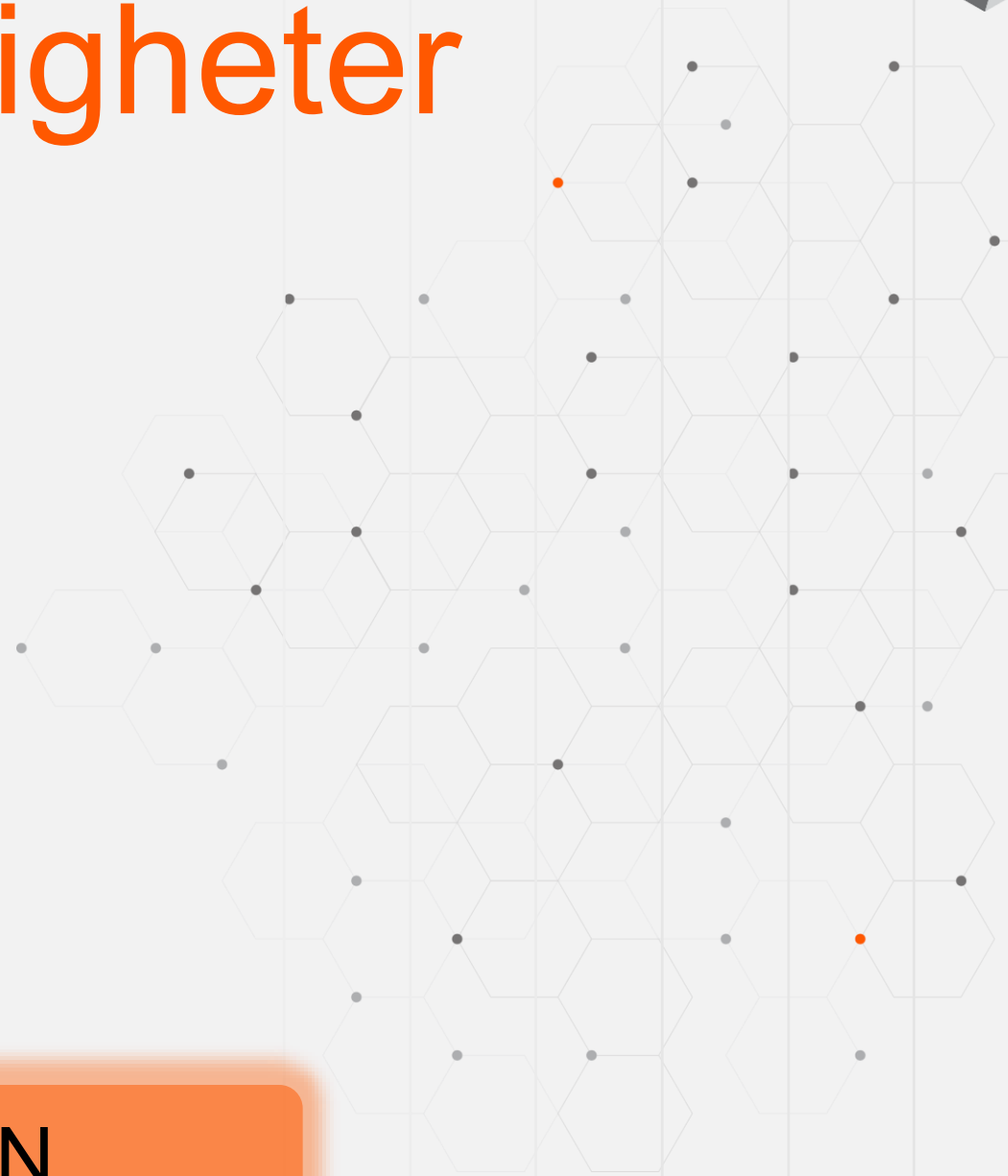
- Kundecaser/ kunde-presentasjoner
- Paneldebatter
- Nettverksbygging

**BRUKERFOKUSERT**

# Opplæring og ferdigheter

- Workshops:
- "Tips og Triks"
- Spørsmål og svar (Q&A)

HANDS-ON



# Innsikt og tilbakemelding

- Brukerinnspill
- Møt de ansatte

[support@safibase.no](mailto:support@safibase.no)



# Årshjul

Lovverk og standarder

**Governance and Compliance**

**CEO**

Produktstrategi og roadmap

**Product and Growth**

Teknologi og sikkerhet

**Technology and Security**

**Brakerforum**

- Kundecaser/ kunde-presentasjoner
- Paneldebatter
- Nettverksbygging
- Møt de ansate

**Sales and Marketing**

Produktstrategi og roadmap

**Product and Growth**

Teknologi og sikkerhet  
**Technology and Security**



●● Monthly/ bi-monthly

- Nye funksjoner
- Kundecaser/ kunde-presentasjoner
- Workshops
- "Tips og Triks"
- Spørsmål og svar (Q&A)
- Brukerinnspill

**Customer Operations**



# Årshjul løpende motor

**Månedlig / annenhver måned**

Dette er fundamentet for kundedialogen og ruller og går uavhengig av kvartalene.

**Ansvarlig: Customer Operations**

**Aktiviteter:**

- Nye funksjoner
- Kundecaser/ presentasjoner
- Workshops
- "tips og triks"
- Q&A
- Tilbakemeldinger fra kunde



# Årshjul strategiske dypdykk

## Kvartalsvise strategiske dypdykk

De store, faglige milepælene fordelt utover året.

**Q1:** Produktstrategi og roadmap

**Ansvarlig: Product and Growth**

**Q2:** Teknologi og sikkerhet

**Ansvarlig: Technology and Security**

**Q3:** Produktstrategi og roadmap

**Ansvarlig: Product and Growth**

**Q4:** Lovverk og standarder

**Ansvarlig: Governance and Compliance/CEO**

Teknologi og sikkerhet

**Ansvarlig: Technology and Security**

# Årshjul toppen av kransekaka

**Årlig brukerforum**

”Flaggskipet”

**Ansvarlig: Sales and Marketing**

**Innhold:**

- Kundecaser/presentasjoner
- Paneldebatter
- Nettverksbygging
- "møt de ansatte"

# Takk for meg

Bjørn Mangrud

Chief Customer Officer

+47 932 30 676

[bjorn.mangrud@safibase.no](mailto:bjorn.mangrud@safibase.no)

SafeBase AS  
Havnegata 9 7010  
Trondheim

